

Algemene voorwaarden Recreateam 2024

K.v.K. 05083192



Artikel 1: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Recreateam gedane aanbiedingen en op alle tussen Recreateam en haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten en maken daarvan deel uit, tenzij Recreateam schriftelijk met aanvulling en/of wijziging heeft ingestemd.
- De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten bij de uitvoering waarvan Recreateam zich van derden bedient.
- Voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever, die niet door Recreateam zijn aanvaard, binden laatstgenoemde niet.
- Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen beide partijen direct worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- Voor zover de tekst van een overeenkomst in strijd is met de tekst in de algemene voorwaarden prevaleert de tekst van de overeenkomst.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen Recreateam en opdrachtgever komt tot stand middels schriftelijke acceptatie door Recreateam en de opdrachtgever van de bij haar aangevraagde dienst voor het verzorgen van een animatieprogramma. Hiermee verplicht Recreateam zich de overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.

Artikel 3: Werkzaamheden

- Recreateam verzorgt recreatiewerk. Voor de uitvoering daarvan zet zij haar eigen medewerkers in.
- Onder recreatiewerk wordt verstaan het organiseren van activiteiten op het gebied van sport, spel, creativiteit, natuur en amusement voor alle leeftijdsgroepen.
- Recreatiewerkers worden door Recreateam niet ingezet voor andere taken dan recreatiewerk. Indien opdrachtgever andere wensen heeft, kunnen deze met Recreateam besproken worden. Pas na uitdrukkelijke overeenstemming, zal Recreateam haar medewerkers voor andere taken inzetten.
- De opdrachtgever zorgt voor goede werkomstandigheden voor alle medewerkers van Recreateam.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

- Recreateam aanvaard slechts aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die voortvloeit uit
 - een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, of,
 - een onrechtmatige daad,voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Recreateam wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur van Recreateam aan de opdrachtgever met betrekking tot de opdracht waarbij in de uitvoering daarvan zich het schadeveroorzakendfeit heeft voorgedaan.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Recreateam.
- Recreateam is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht zoals oorlog, epidemieën, brand, maatregelen van overheidswege voor zover die direct gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Artikel 5: Algemene verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever dient te allen tijde de, in het kader van de uit te voeren werkzaamheden, relevante wetsbepalingen, dan wel overige voorschriften van overheidswege correct en adequaat na te leven. Hieronder vallen ook brandweer- en Arbovoorschriften.

Artikel 6: Arbeidsomstandigheden

- De opdrachtgever is in het kader van uitvoering van het werk gehouden alle hem in gevolge arbeidsomstandighedenwet en het arbeidsomstandighedenbesluit en alle daarmee samenhangende regelingen, voorschriften en opgelegde verplichtingen tijdig en correct na te komen.
- De opdrachtgever dient te voldoen aan de verplichting van het door hem op basis van artikel 5 Arbeidsomstandighedenwet, op te stellen algemene Risico Inventarisatie en Evaluatie (verder af te korten als RI&E). En dient er tevens voor te zorgen dat deze is afgestemd op de uit het contract voortvloeiende werkzaamheden en de daarin verwoorde rechten en plichten.

Artikel 7: Annulering

Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of ten dele annuleert is deze verplicht de daarvoor door Recreateam ontstane schade te vergoeden. Deze schadevergoeding beloopt een percentage van hetgeen opdrachtgever aan Recreateam verschuldigd is/was indien de aanvaarde opdracht wel wordt uitgevoerd en wel de navolgende schalen:
- 6 maanden voor aanvang van de aangevraagde periode: 15%
- 3 maanden voor aanvang van de aangevraagde periode: 50 %
- 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode: 80%
- korter dan 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode: 100%

Artikel 8: Tarief en betaling

- Het door Recreateam gehanteerde tarief is gebaseerd op ten tijde van de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, kosten en dergelijke.
- Indien één der prijscomponenten sedert de aanvaarding van de opdracht is verhoogd, heeft Recreateam het recht het tarief dienovereenkomstig te wijzigen, ook al vindt verhoging plaats ingevolge reeds bij de aanbieding of aanvaarding te voorziene

omstandigheden.

- De kosten van de aanvraag van voor het verzorgen van recreatiewerk zullen via een voorschotbetaling in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Deze voorschotbetaling vindt plaats in 2 termijnen te weten 50% na opmaken contract en 50% in april.
- Recreateam is niet gehouden aan de overeengekomen leveringsprestatie indien de opdrachtgever in gebreke blijft inzake de betalingsverplichting. In geval van overschrijding van de betalingstermijn, zal de wettelijk geldende rente aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Alle facturen dienen binnen 2 weken na de factuurdatum aan Recreateam betaald te worden.

Artikel 9: Geschillen

Ter zake alle geschillen, verband houdend met offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst, bestaat een geschillencommissie. In de commissie zullen zitting hebben één vertegenwoordiger van Recreateam en één van de opdrachtgever, alsmede een door die beide vertegenwoordigers aan te wijzen derde persoon. De kosten zijn voor de verliezende partij. Het advies van de commissie is een bindend advies. De commissie geeft tevens een bindend advies over de kosten.

Artikel 10: Planning

1. Wijzigingen van het rooster en of wijzigingen in de samenstelling van de teams kunnen slechts in overleg tussen Recreateam en de ondernemer worden vastgesteld. Kosten voortvloeiende uit deze wijzigingen komen voor rekening van de ondernemer. Dit is slechts anders als de oorzaak van de verhindering of wijziging voor rekening of risico van Recreateam komt. Als de omstandigheden die voor rekening en risico van Recreateam komen gelden:

- Het niet op komen dagen van geplaatste personen.
- Niet te tolereren gedrag zoals diefstal, mishandeling, intimidatie, etc.
- Zeer slecht functioneren van een geplaatst persoon.
- Ziekte van een bepaald persoon.

In alle gevallen dient de ondernemer direct contact op te nemen met Recreateam. Recreateam beslist in alle gevallen of art. 10; a t/m d van toepassing is. In alle gevallen zal het uiterste worden gedaan om zo spoedig mogelijk in vervanging van de uren van de verhinderde medewerker te voorzien, dan wel voor verbetering van de omstandigheden zorg te dragen. Bij uitval van de teamleider zal voor vervanging worden gezorgd. Indien er geen teamleider beschikbaar is, zal Recreateam overgaan tot plaatsen van een recreatiewerker.

- Slechts in uitzonderingsgevallen, door Recreateam aan te wijzen, wordt één recreatiewerker geplaatst.

Artikel 11: Personeel

Voor het verrichten van recreatiewerk kunnen ondernemers een beroep doen op Recreateam, die op haar beurt eigen personeel, te weten recreatiewerkers (incl. stagiaires) en/of teamleiders en/of begeleiders, hiervoor inzet.

- Recreatiewerkers en teamleiders zijn in dienst van Recreateam en worden, op de werklocatie van opdrachtgever, door Recreateam aangestuurd en begeleid.
- De recreatiewerker/ -leider heeft per geplaatste periode recht op een reiskostenvergoeding voor eenmaal de heenreis en eenmaal de terugreis per aaneengesloten werkperiode. Recreateam brengt opdrachtgever een bedrag van € 31,- per medewerker per werkperiode in rekening voor afkoop van deze reiskosten. Recreateam betaalt de reiskosten uit aan haar medewerkers.
- Indien er zich geen goed bereikbaar openbaar vervoerpunt in de directe omgeving van de werklocatie bevindt én medewerker door opdrachtgever niet gehaald- en gebracht kan worden van een nabij gelegen treinstation, kan Recreateam eventuele extra reiskosten (zoals bijvoorbeeld taxi-kosten) van een nabij gelegen treinstation naar de werklocatie in rekening brengen bij opdrachtgever.
- Het Recreateam-personeel dat bij een onderneming wordt geplaatst, bestaat uit door Recreateam geworven, geselecteerde en getrainde personen.

Artikel 12: Vervanging

Bij ziekte van een geplaatst persoon dient deze hiervan direct melding te maken bij Recreateam. Recreateam zal terstond maatregelen treffen om in deze ziektevacature te voorzien. De eventuele extra kosten die Recreateam hiervoor maakt, zijn voor rekening van Recreateam. Werkuren van verhinderde medewerkers kunnen ook (volledig of deels) opgevangen worden door overige reeds aanwezige medewerkers of door begeleiders. Voor de werkuren waarvoor niet in vervanging kan worden voorzien, worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 13: Programma

De opdrachtgever dient een activiteitenprogramma van Recreateam af te nemen. Indien gewenst kan opdrachtgever enkele of veel activiteiten aandragen bij Recreateam. Recreateam zal de haalbaarheid daarvan beoordelen en indien mogelijk opnemen in het animatieprogramma. Communicatie naar de recreatiemedewerker hierover loopt in beginsel via Recreateam.

Artikel 14: Werkdagen / werkuren

- Recreateam organiseert bij opdrachtgever op zes dagen in de week (tenzij anders afgesproken) in ieder geval minimaal drie activiteiten per dag (tenzij anders afgesproken.)
- In een werkweek is in ieder geval één vrije dag. De vrije dag wordt in onderling overleg bepaald tussen Recreateam en de opdrachtgever.
- Recreateam zal zich inspannen om in elke periode het afgesproken aantal medewerkers te plaatsen. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk of verstandig blijkt, kan Recreateam besluiten de te werken uren van een verhinderde medewerker over te laten nemen door andere of door reeds aanwezige medewerkers.
- Het aantal overeengekomen werkuren per medewerker is

een gemiddeld maximum per medewerker (met een marge tot 10% minderuren).

Artikel 15: Begeleiding

Recreateam draagt zorg voor regelmatige begeleiding van haar medewerkers. Bij calamiteiten is Recreateam gedurende de uitvoeringsperiode zo veel als mogelijk telefonisch bereikbaar. Recreateam staat, voor zover dit redelijkerwijs van haar verwacht kan worden, in voor de kwaliteit van de door haar georganiseerde activiteiten door haar medewerkers.

Artikel 16: Huisvesting

Het bedrijf dient zorg te dragen voor goede huisvesting van het recreatieteam. Dit houdt in:

- Door een harde wand gescheiden slaappleaatsen.
- Deugdelijke keukeninrichting voorzien van koelkast, elektriciteit, inventaris en stromend koud en warm water.
- Deugdelijke, stabiele, waterdichte, schone, gemeubileerde en gestoffeerde caravan of ander duurzaam onderkomen zoals huisje, appartement of studio.
- Het onderkomen dient schoon opgeveerd te worden.
- Het onderkomen dient verwarmd te kunnen worden.
- De hoeveelheid ruimte dient in redelijke verhouding te staan tot het aantal te huisvesten personen.
- De situering van het onderkomen is dusdanig dat in de vrije uren van de recreatiewerkers voldoende privacy is gewaarborgd.
- Voor de mobiliteit van het recreatieteam dienen er minimaal twee fietsen ter beschikking te staan.
- Indien huisvesting niet voorzien is van een douche, zullen er door het bedrijf douchemunten beschikbaar gesteld worden.
- Voor het wassen van (bedrijfs)kleding dient een wasmachine en wasdroger ter beschikking te staan. Eventueel benodigde was- en droogmunten zullen door het bedrijf beschikbaar gesteld worden.
- Recreateam kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen -zoals bijvoorbeeld vertrekkende medewerkers- indien punt 1 t/m 10 uit dit artikel niet (volledig) op orde zijn.

Artikel 17: Buma Stemma / Sena

Opdrachtgever zorgt voor een overeenkomst met de auteursrechtenorganisaties (in Nederland zijn dit: Buma/Sena en Videma) indien er openbaar commerciële muziek of films worden afgespeeld.

Artikel 18: Materialen

Op de onderneming dient, voor aanvang van de plaatsing, voldoende verbruik- en gebruiksmaterialen aanwezig te zijn. Kosten van verbruiksmaterialen komen voor de rekening van de opdrachtgever.

Artikel 19: Servicepakket

Voor de profilering van het recreatiewerk ontvangt opdrachtgever van Recreateam een servicepakket in bruikleen. Dit pakket bestaat onder meer uit t-shirts, een handboek, logboek en een usb-stick met muziek. Opdrachtgever zorgt er voor dat dit bij de recreatiewerkers terecht komt. Handboek, kopieerbladen, muziek en logboek kunnen ook digitaal verstrekt worden.

Artikel 20: Overleg

Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Recreateam en de opdrachtgever, waarbij de laatste zich zoveel mogelijk door dezelfde persoon laat vertegenwoordigen.

Artikel 21: (Motor)voertuigen / Golfkarren

Voor uitvoering van het werk is het niet noodzakelijk dat aan onze medewerkers een motorvoertuig en/of een golfkar ter beschikking wordt gesteld. Indien opdrachtgever hier toe besluit, dient opdrachtgever te zorgen voor een aansprakelijkheidsverzekering en een degelijke instructie aan de betreffende medewerker(s). Tevens aanvaard Recreateam geen aansprakelijkheid voor eventuele ontstane schade door het gebruik van een dergelijk voertuig.

Artikel 22: Risicovolle activiteiten

Tenzij schriftelijk overeengekomen met Recreateam is het opdrachtgever niet toegestaan om door Recreateam geplaatste personen te benaderen en in te zetten voor het organiseren of begeleiden van risicovolle activiteiten zoals: klimmen, boogschieten, tokkelen, droppingen en (elke vorm van) activiteiten op open water (meer/zeewater/plas/rivier, etc.). Het risico van deze en soortgelijke activiteiten ligt ten alle tijden volledig bij opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor degelijke instructie aan en begeleiding van de geplaatste medewerkers. Tevens dient opdrachtgever zorg te dragen voor een afdoende verzekering voor dit soort activiteiten.

Artikel 23: Concurrentiebepaling

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers van Recreateam (waaronder onder andere kantoormedewerkers en getacheerde recreatiewerkers, stagiaires, gevorderde recreatiewerkers, teamleiders en begeleiders), zonder toestemming van Recreateam, direct of indirect te benaderen ten einde in een rechtstreeks contact buiten Recreateam om, opdrachten te verstrekken, om die medewerker(s) voor hem te laten werken. Dit geldt tot en met 3 jaar na het laatste jaar, waarin de medewerker voor Recreateam heeft gewerkt.

2. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met lid 1 van dit artikel, verbuurt hij aan Recreateam, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete ten bedrage van € 15.000,- vermeerderd met € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Recreateam om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen en onverminderd het recht van Recreateam om nakoming van dit beding en stopzetting van de overtreding(en) te vorderen.

Artikel 24: Happy Bees

- Happy Bees is een dienst van Recreateam.